



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

SUB KOMPONEN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN :

PENGURUSAN KUALITI

PENERAJU : PUSAT JAMINAN KUALITI

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan





1. LATAR BELAKANG :

Diperkenalkan mulai tahun 2019. Sub komponen Pengurusan Kualiti membawa 10% daripada Komponen 1: Pengurusan, Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.

2. OBJEKTIF :

Sub Komponen ini bertujuan untuk memastikan semua PTJ melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dengan menyeluruh.

3. KRITERIA PENILAIAN:

1. Laporan Penilaian Risiko Operasi (Laporan Pertengahan Tahun Kedua HY2 Tahun 2025).
2. Laporan Penilaian Risiko Operasi (Laporan Pertengahan Tahun Pertama HY1 Tahun 2026).
3. Penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) Tahun 2025-26.
4. Penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) Tahun 2024 dan Sebelum.
5. Penutupan Peluang Penambahbaikan (OFI) Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) tahun sebelum.

4. KAEDAH PENILAIAN:

1. Semakan data melalui eOPRISK.
2. Semakan data melalui PortalCQA.



KRITERIA DAN RUBRIK PENILAIAN 2025/2026



5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:



BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
1	Pengurusan Risiko Operasi PTJ	Laporan Penilaian Risiko Operasi (1%)	Penghantaran Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ Tahun Semasa Mengikut Tempoh *Laporan Pertengahan Tahun Kedua HY2 Tahun 2025	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ tidak hantar / lewat dihantar melebihi 3 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 3 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 2 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 1 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ dihantar mengikut tempoh ditetapkan (Tarikh akan ditetapkan oleh Pusat Jaminan Kualiti)

5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:



BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
2	Pengurusan Risiko Operasi PTJ	Laporan Penilaian Risiko Operasi (1%)	Penghantaran Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ Tahun Semasa Mengikut Tempoh *Laporan Pertengahan Tahun Pertama HY1 Tahun 2026	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ tidak hantar / lewat dihantar melebihi 3 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 3 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 2 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 1 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ dihantar mengikut tempoh ditetapkan (Tarikh akan ditetapkan oleh Pusat Jaminan Kualiti)

5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
3	Pengurusan Audit Dalam PTJ	Penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalam Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (3%)	Peratus Penutupan NCR mengikut tempoh yang ditetapkan bagi Audit Dalam Tahun 2025-26	0% NCR ditutup (termasuk NCR tidak ditutup kerana pelanjutan tempoh oleh JAD bagi NCR yang tidak menepati tindakan pembedaan)	1% - 33% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)	34% -66% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)	67% - 99% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)	100% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)

* PTJ yang tidak menerima NCR akan mendapat skor penilaian 5

5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:



BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
4	Pengurusan Audit Dalam PTJ	Penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalam Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (2%)	Peratus Penutupan NCR mengikut tempoh yang ditetapkan bagi Audit Dalam Tahun 2024 dan Sebelum	0% NCR ditutup	1% - 33% NCR ditutup	34% -66% NCR ditutup	67% - 99% NCR ditutup	100% NCR ditutup

* PTJ yang tidak menerima NCR akan mendapat skor penilaian 5

5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:

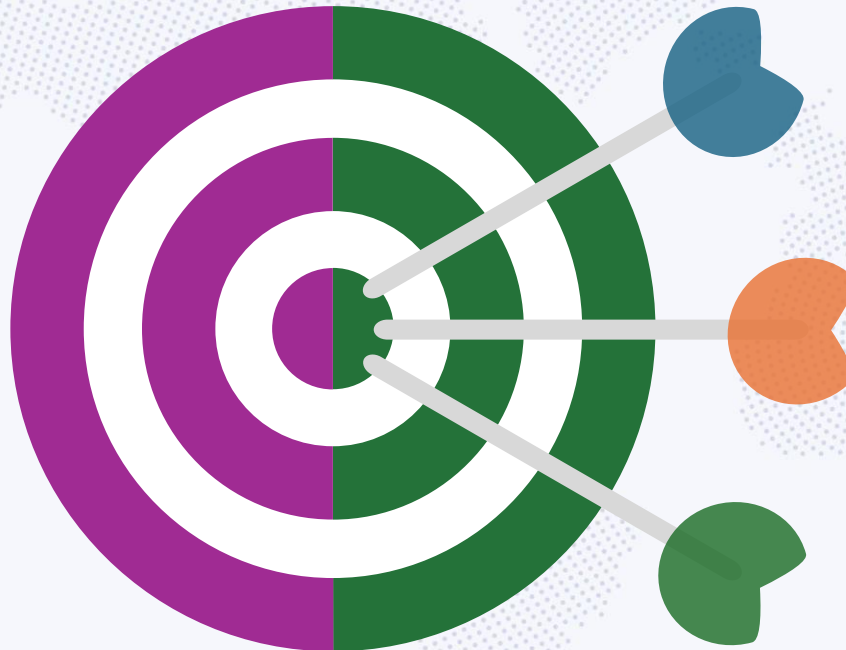


BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
5	Pengurusan Audit Dalam PTJ	Penutupan Peluang Penambahbaikan (OFI) Audit Dalam Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (3%)	Peratus Penutupan OFI mengikut tempoh yang ditetapkan bagi Audit Dalam tahun sebelum	0% OFI ditutup	1% - 33% OFI ditutup	34% -66% OFI ditutup	67% - 99% OFI ditutup	100% OFI ditutup

** PTJ yang tidak menerima OFI akan mendapat skor penilaian 5*



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



Mei 2025 – Ogos 2026

Sistem e-OPRISK



PortalCQA



7. MAKLUMAT PERHUBUNGAN PERINGKAT PENERAJU:

BIL.	NAMA PEGAWAI	NO. TELEFON / E-MEL
1.	Pn. Zenaida Md Zenon	03-9769 1512 zenaida@upm.edu.my
2.	En. Izzul Muzakkir Aris	03-9769 1246 izzulmuzakkir@upm.edu.my



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih